

التاريخ:  
رقم الخطاب:  
المرفقات:



جمعية عرقة الخيرية  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٤٨٩

## سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات



حساب الزكاة: SA5080000389608010000462  
حساب التبرعات: SA8380000389608010000256  
حساب الوقف بنك الجزيرة: 001695007138001  
رقم الأيبان: SA5260100001695007138001



05 31 19 3510 - 05 04 17 44 49  
P.O. Box: 76140 Riyadh: 11922  
www.iraqahorg.sa  
info@iraqahorg.sa  
011 45 55 601 - 011 24 66 073  
الرياض - عرقة - طريق الأمير مشعل بن عبدالعزيز بجوار جامع الأمير مشعل بن عبدالعزيز القديم

التاريخ:  
رقم الخطاب:  
المرفقات:



جمعية عرق الخيرية  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٤٨٩

## سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

### أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملة التبرع.

### ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

**ملاحظة:** للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.



حساب الزكاة: SA5080000389608010000462  
حساب التبرعات: SA8380000389608010000256  
حساب الوقف بنك الجزيرة: 001695007138001  
رقم الأيبان: SA5260100001695007138001



05 31 19 3510 - 05 04 17 44 49  
P.O. Box: 76140 Riyadh: 11922  
info@irqahorg.sa

011 45 55 601 - 011 24 66 073  
www.irqahorg.sa  
irqahorg

الرياض - عرقة - طريق الأمير مشعل بن عبدالعزيز بجوار جامع الأمير مشعل بن عبدالعزيز القديم