



جمعية عرق الخيرية

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ٤٨٩
نرصد الحاجة .. ونحفظ كرامة المحتاج

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمة لهم

جمعية عرق الخيرية

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ٤٨٩

نرصد الحاجة .. ونحفظ كرامة المحتاج



التاريخ:

رقم الخطاب:

المرفقات:



جمهورية العراق
مجلس الوزراء
مكتب الشؤون الاجتماعية
رقم ٤٨٩

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين ٢-١١-٢٠١٦

المقدمة:

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو مآقتضية المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعد لهم للانتقال من الرعوية إلى التنمية . مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية ، على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي تعاني منها الأسرة المستفيدة، وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية ، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الأخصائي الاجتماعي ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية .

البيان:

أ- الأنظمة واللوائح

التي تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل، من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.

ب- المستفيدون من خدمات الجمعية

1. المطلقات
2. المهجورات
3. الأرامل والأيتام
4. عاجز عن العمل
5. كبار السن
6. دعم الطوارئ والكوارث
7. عابر السبيل



حساب الزكاة: SA5080000389608010000462
حساب التبرعات: SA8380000389608010000256
حساب الوقف بنك الجزيرة: 001695007138001
رقم الأيبان: SA5260100001695007138001



05 31 19 3510 - 05 04 17 44 49 011 45 55 601 - 011 24 68 073
P.O. Box:76140 Riyadh:11922 M kharia.erqah@gmail.com
www.iqrqah.org.sa info@iqrqah.org iqrqah.org
الرياض - عرقة - طريق الأمير مشعل بن عبدالعزيز بجوار جامع الأمير مشعل بن عبدالعزيز القديم

التاريخ:
رقم الخطاب:
المرفقات:



الجمهورية العربية السورية
الوزارة العامة للشؤون الاجتماعية والعمل
الرياض - عرقة - طريق الأمير مشعل بن عبدالعزيز بجوار جامع الأمير مشعل بن عبدالعزيز القديم

ج. الخدمات التي تقدمها الجمعية.

1. الدعم الشهري الغذائي
2. الدعم التنموي
3. دعم إيجار المسكن
4. دعم ترميم وتحسين المسكن
5. دعم تسديد فواتير الكهرباء
6. دعم طوارئ والكوارث
7. تفريج كرب/ صدقات
8. دعم أجهزة كهربائية
9. دعم الكسوة

د. المستندات الخاصة المطلوب توفرها

1. الإثباتات الرسمية (بطاقة الهوية الوطنية، دفتر العائلة، هوية مقيم)
2. صور شهادات الميلاد للأبناء غير المضافين في سجل الأسرة
3. تعريف من المدرسة للأبناء (ذكوراً وإناثاً) أو شهادة مدرسية حديثة.
4. صورة من نظام (أبشر) بالمعلومات الشخصية لرب الأسرة.
5. صورة من إثبات العنوان الوطني للمسكن .
6. صورة صك ملكية المنزل أو عقد إيجار إلكتروني معتمد من مكتب عقاري.
7. صورة من آخر فاتورة كهرباء.
8. إفادة دخل الزوج والزوجة والأبناء العاملين
9. صورة من رقم الحساب البنكي والأيان ، ويكون باسم صاحب الطلب.
10. كشف بنكي لجميع الحسابات البنكية لأفراد الأسرة العاملين لآخر ثلاثة أشهر.
11. تعهد بمسؤولية الشخصية على صحة جميع البيانات.
12. كما يراعى المستندات الإضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية.



حساب الزكاة: SA5080000389608010000462
حساب التبرعات: SA8380000389608010000256
حساب الوقف بنك الجزيرة: 001695007138001
رقم الأيبان: SA5260100001695007138001



05 31 19 3510 - 05 04 17 44 49 011 45 55 601 - 011 24 66 073
P.O. Box: 76140 Riyadh: 11922 M kharia.erqah@gmail.com
www.irqah.org.sa info@irqah.org irqah.org
الرياض - عرقة - طريق الأمير مشعل بن عبدالعزيز بجوار جامع الأمير مشعل بن عبدالعزيز القديم

التاريخ:
رقم الخطاب:
المرفقات:



الجمهورية العربية السورية
الوزارة العامة للعمل والتنمية الاجتماعية
الرياض - عرقة - طريق الأمير مشعل بن عبدالعزيز بجوار جامع الأمير مشعل بن عبدالعزيز القديم

جودة الخدمات المقدمة

تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.
واجبات المستفيد.

1. الإلتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وأثارها في حال ثبوت العكس.
 2. الإلتزام بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.
 3. الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.
- العدل

تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية ، حسب آلية الصرف المتبعة
المسؤوليات

- تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية وضمن انطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات .
- وعلى إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات.
- وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات المستفيدين الموضوعه سابقاً.



حساب الزكاة: SA5080000389608010000462
حساب التبرعات: SA8380000389608010000256
حساب الوقف بنك الجزيرة: 001695007138001
رقم الأيبان: SA5260100001695007138001



05 31 19 3510 - 05 04 17 44 49 011 24 66 073 - 011 45 55 601
P.O. Box:76140 Riyadh:11922 M.kharia.erqah@gmail.com
www.irqahorg.sa info@irqah.org irqahorg
الرياض - عرقة - طريق الأمير مشعل بن عبدالعزيز بجوار جامع الأمير مشعل بن عبدالعزيز القديم